

Original 1. Syndikat
16

RICOH
imagine. change.

Servisní smlouva

24. 3. 2014
11/12/2014
1 93



Servisní smlouva

Číslo:01472 / 16/500

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

Obchodní firma:	Zhotovitel		Objednatel	
	RICOH Czech Republic s.r.o.		Město Jablonné v Podještědí	
Sídlo/Místo podnikání:	Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4		náměstí Míru 22	
Pobočka/oddělení:	České mládeže 1096,463 12 Liberec		471 25 Město Jablonné v Podještědí	
Tel./Fax:	+420 488 578 977-8	+420 488 578 979	487 829 961	
IČ/DIČ	48117820	CZ48117820	00260576	CZ00260576
Bankovní spojení	Komerční banka a.s.		Česká spořitelna a.s.	
a číslo účtu:	č.ú. 13149111/0100		č.ú. 903269369/0800	
Zapsána u:	MS v Praze, oddíl C, vložka 27720		Obec nebo městská část hlavního města	
			Prahy	
Zastoupená:	Ivo Koptík, manažer pro regionální obchod		Jiří Rydl, starosta	

1. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy zhotovitel zabezpečí provozuschopnost zařízení a bude dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení.

Předmět servisních služeb (dále také jako zařízení)			
	Typ	Výrobní/Sériové číslo	Poznámka
Zařízení	AFICIO MP C2004SP RICOH	viz předávací protokol	
Příslušenství	Stolek nízký 45		
	Manuál MP C2004,C3004,C4504,C6004		

Adresa umístění zařízení	
Ulice + č.p./č.o.	PSČ + obec
náměstí Míru 22,2.patro,chodba	471 25 Město Jablonné v Podještědí

Odpovědná osoba	Telefon	e-mail
p.Cymbálová	605 540 380	----

	Černobílé výstupy (ČB)	Barevné výstupy (BAR)
Stav počítadla výstupů [A4] ¹ na počátku smlouvy	0	0
Limitní měsíční zatížení [A4] ¹	7 000	3 000
¹ A3 = 2 x A4, metr = běžný metr		

2. Doba trvání servisní smlouvy

Délka smlouvy (měsíců)	60	Počínaje dnem instalace
Celkové množství sjednaných výstupů [A4]	☒ 600000	

3. Servisní podmínky

Náhradní díly	☒	
Práce technika	☒	
Servis v místě umístění (doprava na místo)	☒	
Spotřební materiál	☒	
Papír	☐ Office ☐ Triotec	☒ Bez papíru
Doba do zahájení řešení závady / obnovení provozu	Bronzový_NBD/- (násl. prac. den/-)	
Pracovní doba služby	8x5 (8 hodin denně x 5 dnů v týdnu)	
Dálková podpora (help desk)	☒	
Dálková diagnostika a monitoring	☒	
Způsob odečtu stavu počítačů pro účely fakturace	☒ automaticky	☐ Objednatel ☐ Zhotovitelem ²

²Placená doplňková služba

Doplňkové služby			
Jednorázová	Číslo služby	Název služby	Cena v Kč bez DPH
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			
☐			

Kontaktní místo servisu

-telefon: +420 841 116 117
-nahlašování stavů počítačů:

e-mail: helpdesk@ricoh.cz
e-mail: pocitadla@ricoh.cz

Zákaznický portál: wsd.ricoh.cz

-vyžaduje vytvoření účtu pro oprávněnou osobu

4. Finanční ustanovení

Fakturační období:	kalendářní měsíc		Splatnost: 14 dnů	
Elektronická faktura ³	Ano - adresa: 5gtbz44			
Paušál	Ne			
Výstupů v paušálu	ČB	0 A4	BAR	0 A4
Cena za výstup nad paušál ⁴	ČB	0,24	BAR	1,15
Cena výstupu nad limitní měsíční zatížení ⁴	ČB	0,24	BAR	1,15
Doplňkové služby (paušální platby)		0,00	Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH	
Paušální platby celkem		0,00		

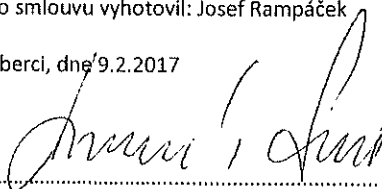
³pokud nesouhlasíte s platbami pomocí elektronické faktury, vyberte z rozvíracího seznamu možnost „Ne“

⁴platí pro předpokládané průměrné pokrytí do 5% (ČB výstupy) a do 20% (barevné výstupy)

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v člácích 1 až 4, jakož i Všeobecné podmínky této smlouvy a veškeré přílohy jsou smluvními stranami v plném rozsahu akceptovány. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecnými podmínkami, platí ustanovení sjednaná v této smlouvě. Na důkaz souhlasu se smlouvou, tj. se všemi součástmi smlouvy, připojují oprávněné osoby za smluvní strany svoje vlastnoruční podpisy.

Tuto smlouvu vyhotovil: Josef Rampáček

V Liberci, dne 9.2.2017



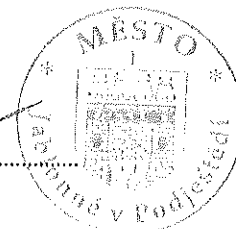
RICOH Czech Republic s.r.o.
zhotovitel
Omlaznická 144, 318 00 Písek

IČO: 48117629, DIČ: CZ48117629
tel.: +420 841 116 117
www.ricoh.cz

V Jablonné v Podještědí, dne 9.2.2017



Město Jablonné v Podještědí
objednatel



Všeobecné podmínky servisní smlouvy

1. Úvodní ustanovení

1.1. Uzavřením servisní smlouvy se zhotovitel zavazuje udržívat zařízení objednatel v provozuschopném stavu a dodávat spotřební materiál pro toto zařízení, a to ve sjednaném rozsahu, a objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli sjednanou úplatu.

2. Práva a povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zabezpečit provozuschopnost zařízení a dodávat výrobcem stanovený spotřební materiál pro zařízení. Dodávky spotřebního a provozního materiálu mohou probíhat kurýrní službou.
- 2.2. Započít s řešením závady a obnovit provozuschopnost (vyřešit závadu) zařízení v rámci sjednaných časových limitů a pracovní doby služby, počítaných od okamžiku prokazatelného nahlášení na kontaktní místo servisu. Obnovit provozuschopnost lze i provizorním řešením, jakým může být zapůjčení náhradního zařízení podobných parametrů, pokud se v konkrétním případě smluvní strany nedohodnou jinak. Pracovní dobu služby se rozumí pracovní dny (mimo státní svátky a dny pracovního klidu) pondělí až pátek od 8 do 16 hodin, pokud není v servisních podmínkách sjednáno jinak.
- 2.3. Závady diagnostikovat na dálku odborným pracovníkem zhotovitele. To může probíhat za pomoci nástrojů dálkové diagnostiky, tam kde je to možné, s cílem urychlit vyřešení problému nebo zjistit detailnější informace o stavu zařízení před vysláním pracovníka na místo.
- 2.4. V případě, že zhotovitel nebude moci odstranit závadu zařízení na místě u objednatel, je oprávněn zařízení odvézt na dílenskou opravu do prostor zhotovitele.
- 2.5. Předmětem odpovědnosti za chod zařízení nejsou práce IT technika zhotovitele, týkající se počítačové sítě objednatel, s výjimkou poruch přímo na zařízení. Všechny práce IT technika v PC síti objednatel nad rámec odpovědnosti zhotovitele budou objednatel účtovány dle platného ceníku servisních prací a služeb zhotovitele.
- 2.6. Zhotovitel neodpovídá za škodu ani za ušlý zisk, které objednatel nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu zařízení a dalších podobných příčin, které zhotovitel nezávisl.
- 2.7. Zhotovitel má právo zastavit poskytování servisních služeb a veškerých souvisejících plnění, v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou plateb.

3. Práva a povinnosti objednatel

- 3.1. Používat zařízení pouze v souladu s pokyny výrobce nebo zhotovitel, se kterými se seznámil, včetně doplňování a/nebo výměn spotřebního materiálu, předem odsouhlaseného zhotovitelem. Pokud na zařízení vznikne škoda tím, že objednatel, jeho personál nebo jiné pro něho jednáající osoby nakládají se zařízením v rozporu s tímto ustanovením, nese objednatel veškeré náklady na opravu.
- 3.2. Bez prodlení nahlásit na kontaktní místo servisu skutečnost, jako jsou závady, varování hlášení na panelu zařízení a podobně, které by mohly způsobit nebo již způsobily omezení provozuschopnosti zařízení.
- 3.3. Používat zhotovitelem dodávaný spotřební materiál pouze na zařízení, na které se vztahuje tato smlouva. Použití spotřebního materiálu nad rozsah, který mohl být prokazatelně spotřebován při provozu zařízení, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli dle aktuálně platného ceníku zhotovitel.
- 3.4. Umožnit zhotoviteli po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy přístup k zařízení v rámci dohodnuté pracovní doby.
- 3.5. Předem zhotoviteli oznámit a dohodnout způsob případného přemístění zařízení na novou adresu. Náklady spojené s přemístěním nese objednatel. V případě, že přemístění realizuje objednatel, nese tento i případná rizika s přemístěním spojená.
- 3.6. Na příslušném dokladu potvrzovat zhotovitelem provedené servisní úkony.
- 3.7. Bezodkladně oznámit zhotoviteli každou skutečnost, která by mohla ohrozit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy (insolvenční řízení, konkurs, likvidace atd.).
- 3.8. Umožnit provádění odečtu nebo provádět odečet dosaženého počtu výstupů ke konci fakturačního období dohodnutým způsobem:
- automatizovaným systémem dálkové diagnostiky a monitoringu u zařízení, která toto umožňují.
 - určenou osobou objednatel vždy do 3. dne následujícího měsíce. V případě, že tento den není dnem pracovním, pak následující pracovní den. Objednatel je v tomto případě povinen nahlásit jméno zákazníka, model zařízení, sériové číslo zařízení a aktuální stav počítadel. Tyto informace nahlásit telefonicky nebo e-mailem na kontaktní místo servisu pro nahlásování stavů počítadel nebo zápisem do nahlášovacího formuláře na zákaznickém portálu. V případě, že tak neučiní v termínu, bude jej telefonicky kontaktovat dispečink zhotovitel a vyžádá si stav počítadel pro jednotlivá zařízení. V případě, že objednatel bude nedostupný nebo odmítne nahlásit stav počítadel, má zhotovitel právo tento stav odhadnout.
 - aktivním dotazem zhotovitel.

4. Fakturační podmínky a režim placení

- 4.1. Částka dle servisní smlouvy bude objednateli fakturována nejpozději do 10. pracovního dne v měsíci vždy za předcházející fakturační období, s dohodnutou splatností ode dne vystavení. Onem uskutečněním zdanitelného plnění je poslední den předcházejícího fakturačního období.
- 4.2. Pokud bude fakturačním obdobím pouze jeho část, bude paušál účtován v odpovídající poměrné části.
- 4.3. K fakturovaným částkám bude účtována sazba DPH v platné výši.
- 4.4. Neuhrazení fakturovaných částek ve lhůtě splatnosti je podstatným porušením smlouvy a zakládá právo zhotovitel od smlouvy odstoupit.
- 4.5. Objednatel není oprávněn platby pozastavovat, snižovat či započítávat. Zhotovitel má právo určit, který splatný závazek objednatel bude uhrazen z došlých plateb.
- 4.6. Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

- 4.7. Za službu telefonického zjišťování stavu počítadel, a to i v případě nedostupnosti objednatel, zhotovitel může účtovat režijní poplatek ve výši 100,- Kč + DPH za zařízení.
- 4.8. Dohodnuté smluvní ceny jsou vázány na kurz cizí měny (EUR) a to v kurzu platném ke dni uzavření smlouvy. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel bez jeho předchozího souhlasu je oprávněn změnit stávající cenu o procentuální výši kursového rozdílu, pokud se aktuální měsíční průměrný kurz CZK vůči EUR (dle ČNB) v porovnání s kurzem ke dni podpisu smlouvy nebo ke dni provádění poslední změny cen změnil o více než 5% oběma směry. Změna cen bude platná od prvního dne následujícího měsíce po dni písemného oznámení této změny objednateli.
- 4.9. Zhotovitel je oprávněn upravit výši smluvních cen bez dohody smluvních stran z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- Inflaci se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného Indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech.
 - Vždy od 1. dubna kalendářního roku dále do budoucna je zhotovitel oprávněn upravit smluvní ceny z důvodu inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím, pokud tato v přecházejícím roce přesáhla 3% nebo pokud kumulativní míra inflace od začátku trvání smlouvy přesáhla 5% (součet ročních inflací počínající rokem uzavření smlouvy).
 - Ceny upravené z důvodu inflace se považují za smluvní.
 - Oznámení o změně cen je prováděno písemně.

5. Trvání smlouvy

- 5.1. Doba trvání této smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o 12 měsíců, a to i opakovaně, až do dosažení celkového množství sjednaných výstupů, pokud není písemně jednou ze stran ve lhůtě 30 dnů před uplynutím doby trvání oznámeno druhé smluvní straně, že nemá zájem na prodloužení doby trvání smlouvy.
- 5.2. Smlouva může zaniknout:
- uplynutím doby trvání servisní smlouvy, pokud byl ve lhůtě oznámen nezájem o automatické prodloužení
 - odstoupením jedné smluvní strany,
 - dohodou smluvních stran.
- 5.3. Odstoupení může kterákoliv smluvní strana z důvodů dle této smlouvy a dále z důvodů:
- opakovaného porušení povinností druhé smluvní strany,
 - probíhajícího insolvenčního řízení vůči objednateli nebo zhotoviteli,
 - vstupem objednatel nebo zhotovitel do likvidace,
 - opakovaného překročení limitního měsíčního zatížení nebo předpokládaného průměrného pokrytí.
- 5.4. Odstoupení je účinné dnem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Obě smluvní strany se dohodly, že tímto dnem končí platnost a účinnost této smlouvy.

6. Ostatní ujednání

- 6.1. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením platným tak, aby byla zachována integrita této smlouvy a účel, za níž byla uzavřena.
- 6.2. Smluvní strany se mohou dohodnout na instalaci a používání systému dálkové diagnostiky a monitoringu, což je systém, pomocí kterého lze automaticky monitorovat provoz kancelářských zařízení (např. multifunkčních zařízení a tiskáren) připojených k počítačové síti objednatel. Účelem instalace a používání systému je zefektivnění spolupráce smluvních stran, a to zejména zautomatizováním pravidelných odečtů stavu počítadel zhotovených výstupů a dále vzdáleným přístupem zhotovitel k chybovým hlášením jednotlivých zařízení, což umožní přesněji diagnostikovat závadu. Rozsah použití může být omezen konkrétním modelem zařízení.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, účinná je dnem uvedeným ve smlouvě.
- 7.2. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 7.3. Smlouva může být měněna pouze formou číslovaného písemného dodatku, který se stane nedílnou součástí této smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že písemnost se považuje za doručenu 5. den po jejím prokazatelném odeslání na adresu sídla druhé smluvní strany. Pokud tento den připadne na sobotu, neděli či státní svátek, považuje se za den doručení první následující pracovní den.
- 7.5. Obě smluvní strany považují informace získané v souvislosti s touto smlouvou za obchodní tajemství.